

Plán krízových opatrení

prijatý v nadväznosti na šírenie sa vírusu COVID-19 v rámci Slovenskej republiky platný v DSS pre deti a dospelých v Šintave

1. Informácie o šírenom vírusovom ochorení
2. Systém komunikácie a informovanosti zamestnancov a rodinných príslušníkov
3. Komunikácia v prípade karantény
4. Návrh izolačných miestností
5. Dôležité telefónne kontakty a maily
6. Sumarizácia potrieb PSS v prípade odovzdania PSS lekárovi, hygiene, záchranárom
7. Sumarizácia potrieb zamestnancov v prípade karantény
8. Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov

1. Informácie o šírenom vírusovom ochorení

- Hlavným prameňom nákazy boli doteraz najmä pacienti s pneumóniou (zápalom pľúc) infikovaní vírusom SARS CoV. Prenos dýchacích aerosólov (kvapôčok) je hlavnou cestou prenosu a prenáša sa kontaktom človeka s človekom.
- **Inkubačná doba** je od 2 – 14 dní. Z tohto dôvodu tí, ktorí boli **vystavení stretnutiu s človekom so známym, t. j. potvrdeným prípadom COVID-19**, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí alebo priestoroch pobytového zariadenia sociálnych služieb (ktoré im nahrádza domáce prostredie) počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi (podľa usmernenia regionálneho hygienika miestne príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva, ďalej skratka RÚVZ). O kontakte s človekom so známym prípadom s potvrdeným ochorením COVID-19, ako aj o vývoji príznakov má telefonicky informovať pacient, rodina, resp. opatrovatel'/ sestra alebo priamy nadriadený – vedúci zamestnanec u poskytovateľa sociálnych služieb ihneď príslušného ošetrojúceho t. j. všeobecného lekára (VLD, VLDD), pediatra klienta alebo regionálneho hygienika (RH) RÚVZ.
- Nakoľko súčasne s týmto ochorením prebieha aj každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií, je možné, že podobné príznaky môžu súvisieť aj s iným respiračným infekčným ochorením. Preto je potrebné nerobiť paniku, ale kontaktovať všeobecného lekára alebo v prípade nejasností hygienika príslušného Regionálneho úradu verejného zdravotníctva a riadiť sa ich usmerneniami.
- Príznaky, ktoré sa môžu prejaviť v priebehu 14 dní od kontaktu s osobou s potvrdeným ochorením COVID-19 :

- horúčka nad 38 stupňov Celzia (pozor! u starších a imunitne oslabených klientov sociálnych služieb môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- kašeľ
- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, ľudovo: klient nevie dokončiť nádych (ľudovo „nevie sa dodýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- bolesť svalov.

2. Systém komunikácie a informovanosti zamestnancov a rodinných príslušníkov

- DSS v Šintave má menovaný Krízový tím, ktorého úlohou je sledovanie situácie, monitorovanie informácií, prijímať operatívne opatrenia a informovať o nich PSS, resp. zákonných zástupcov PSS
- Krízový tím je v spojení s RÚVZ
- máme plán krízových opatrení v prípade karantény (bod 3)
- v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená
- činnosti služby v prípade krízového stavu budú zredukované na minimálny rozsah
- preventívne opatrenia: dôsledne prosíme o dodržiavanie zásad **respiračnej hygieny**, často si umývať ruky mydlom a vodou, používať dezinfekčné prostriedky s plne virucídny (usmrcujúcim vírusy) účinkom (s obsahom alkoholu – ak je to možné).
- Verejnosť a príbuzní sú informovaní o Pláne krízových opatrení
- Zákaz návštev v zariadení je zverejnený na webe aj na statuse facebooku
- Komunikáciu s médiami vedie výhradne riaditeľ / ka, prípadne tlačový hovorca, či iný riaditeľom určený zamestnanec
- Zamestnanec má povinnosť informovania zamestnávateľa telefonicky v prípade (ich alebo ich rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb) ciest do krajín s výskytom nákazy a musia sa riadiť podľa pokynov RÚVZ.
- Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého **má kontaktovať najskôr telefonicky** a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii a pod.), popr. hygienika príslušného RÚVZ, najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť infekcie COVID-19.
- Návštevníkom, rodinným príslušníkom a pod., ktorí sa vrátili z rizikových oblastí, je odporúčané, aby nenavštevovali zariadenie po dobu 14 dní a riadili sa pokynmi ÚVZ SR a MZ SR
- Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej koronavírusom, alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t. j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia

známe.

- Je vykonané vzdelávanie personálu o povahe vírusu a zopakované pravidlá respiračnej hygieny a hygieny rúk ako aj dôkladná dezinfekcia prostredia vrátane kľučiek na dverách a toaliet (používajú sa bežne odporúčané prostriedky pokiaľ nie je karanténa – v takom prípade prehodnotí použitie prostriedkov RÚVZ, dovedy sa postupuje štandardne).

3. Komunikácia v prípade karantény

- V prípade, že Úrad verejného zdravotníctva nariadi karanténu zariadeniu, táto informácia je sprístupnená na webovom sídla zariadenia aj je zaslaná všetkým zamestnancom.
- Zabezpečenia sociálnej služby sa ujmú zamestnanci, ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7).
- Zabezpečenie obslužných služieb špeciálne rieši Krízový tím:
 - Stravovanie
 - Sociálne služby, aktivity: ktoré áno a ktoré nie, na úrovni odporúčania
- Zdravotnícky materiál, rúška, príp. respirátory, ochranné okuliare, rukavice a pod. v prípade karantény bude zabezpečené príslušným RÚVZ.
- Je spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v ZSS, t.j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení. Toto bude koordinované v detaile RÚVZ-om, ak taká situácia nastane. Krízový tím si pripraví iba plán prechodného preskupenia klientov a vytvorenia izolačných miestností

4. Návrh izolačných miestností

- Vzhľadom na priestorovú dispozíciu v DSS Šintava dokážeme zabezpečiť max 7 izolačných miestností:
 - Modrá, červená, žltá, zelená izba a izolačka (bývalá učebňa) vždy jedno lôžko
 - V nevyhnutnom prípade vytvoríme ďalšie izolačné miestnosti z kancelárie riaditeľky a v miestnosti na relax s inštaláciou karimatiek, vždy na jedno lôžko
- Kúpeľne a toalety sú k dispozícii a na režim ich používania bude dohliadať službukonajúci personál

5. Dôležité telefónne kontakty

**Call centrá na Regionálne úrady verejného zdravotníctva: všeobecné:
+421800221234**

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075

Riaditeľka zariadenia: Mgr. Marta Hajdinová – 0905 218 931

6. Sumarizácia potrieb PSS v prípade odovzdania PSS lekárovi, hygiene, záchranárom

- Občiansky preukaz
- Preukaz poistenca
- lieky

7. Sumarizácia potrieb zamestnancov v prípade karantény

- Osobné doklady
- Lieky
- Telefón, nabíjačka
- Osobné oblečenie

8. Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov

- Vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením.
- Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí.
- **Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom** (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí), **ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné**. Ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu.
- Účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.
- **Zamestnanci v oblasti sociálnych služieb by si mali umývať ruky:**
 - pred odchodom z domu,
 - pri príchode do práce,
 - po použití toalety,
 - po prestávke a denných pracovných činnostiach,
 - pred prípravou jedla a nápojov,
 - pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
 - pred odchodom z práce,
 - pri príchode domov,
 - po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.
- Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.
- Dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo ku ich kontaminácii a vetrať.
- V zariadeniach sociálnych služieb je potrebné dodržiavať pravidlá prevencie a kontroly infekcií .